Reklamačný poriadok

Predávajúci (poskytovateľ vzdelávacích služieb):

Obchodné meno: PERMAN – MK spol. s r.o.

Sídlo: Kaštielska 22, 821 05, Bratislava

IČO: 35919876 DIČ: 2021952757 IČ DPH: SK2021952757

Zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, Číslo vložky: 34814/B, Oddiel v OR: Sro

1. Účel reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob, miesto a podmienky uplatnenia reklamácie vzdelávacích služieb poskytovaných predávajúcim (ďalej len „poskytovateľ“). Týka sa všetkých vzdelávacích programov, kurzov a školení, ktoré boli objednané a uhradené spotrebiteľom.

2. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť emailom na: kulifajova@perman-mk.sk,

3. Podmienky uplatnenia reklamácie

Pri reklamácii je potrebné predložiť alebo priložiť doklad o úhrade služby. Reklamovať možno neuskutočnenie služby, nedodržanie rozsahu alebo obsahu kurzu, nedostatky v kvalite vzdelávania, technické prekážky či administratívne chyby.

4. Druhy reklamácií a spôsob vybavenia

a) Reklamácia kvality alebo rozsahu služby:

Poskytovateľ reklamáciu vybaví doplnením služby, poskytnutím náhradného termínu, umožnením opakovanej účasti, zľavou alebo vrátením pomernej časti ceny.

b) Reklamácia administratívnych chýb:

Týka sa nesprávneho vyúčtovania, chýb v údajoch či potvrdeniach. Vybavuje sa bezodkladne.

5. Dokumentácia a evidencia reklamácií

Každá reklamácia je evidovaná a archivovaná minimálne 3 roky.

6. Lehota na vybavenie reklamácie

Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť spôsob vybavenia najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

7. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle PERMAN – MK spol. s r. o.

V Bratislave, dňa 1.12.2025



.....

podpis zodpovednej osoby